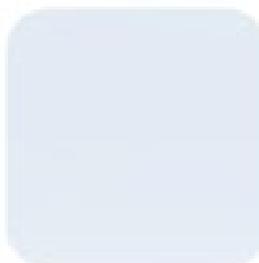
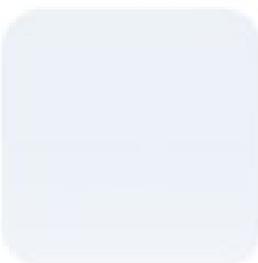
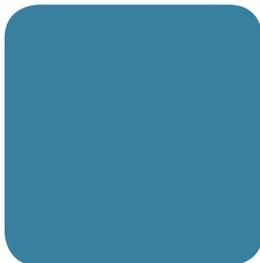
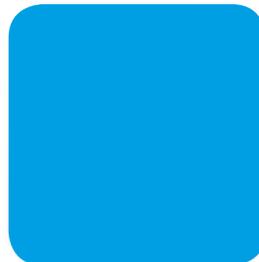


# CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA

---



# PASANTÍA EN ESPAÑA

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

---

- 1** Conocimiento de las nuevas tendencias y técnicas dentro del ámbito de la Gestión y la Calidad en Instituciones Públicas en España y Europa.
- 2** Paneles de expertos sobre la modernización de la gestión en las Instituciones Educativas.
- 3** Crear y difundir una cultura de excelencia en el sector educativo.
- 4** Conocer el ciclo de mejora continua: PLANIFICAR, EJECUTAR, MEDIR, ACTUAR. Gestión basada en la planificación y en la medición permanente de la mejora.



## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

---



- 5** Medición y seguimiento de los resultados obtenidos por parte de la educación. Conseguir que los asistentes cobren consciencia de la importancia de las medidas.
- 6** Definición de procesos y macro-procesos. Los mapas de procesos en los centros educativos como elemento de interrelación entre los diferentes procesos.
- 7** La importancia de poner en marcha sistemas de auditoría y control, tanto de procesos, como de resultados.
- 8** Resaltar la importancia de la planificación, haciendo alguna referencia al proceso de planificación estratégica.

# CONTENIDOS

Se ofrece una versión basada en la formación presencial, donde se hagan un repaso de los principales aspectos a tener en cuenta de cara a la consecución de los objetivos docentes. En esta versión del curso, se realizarán visitas a centros educativos que, en nuestra opinión, suponen buenos ejemplos de mejores prácticas, así como a instituciones educativas y otras empresas fuera del ámbito educativo que puedan suponer un elemento inspirador para los asistentes al curso.



**El contenido del programa será el siguiente:**

MÓ  
DU  
LO 1

Entorno y Organización de la Administración Educativa en España.

MÓ  
DU  
LO 2

Sistemas y Modelos de Gestión aplicados a las Instituciones Educativas.

MÓ  
DU  
LO 3

El Ciclo de Mejora Continua en Educación.

MÓ  
DU  
LO 4

Gestión de Procesos.

MÓ  
DU  
LO 5

Auditoría y Control de Sistemas en Centros Educativos.

MÓ  
DU  
LO 6

Paneles de expertos, buenas prácticas y visitas profesionales a Instituciones Educativas Españolas.

## METODOLOGÍA

---



La metodología es eminentemente práctica, de forma que, sobre la explicación de los elementos teóricos, se trabaja sobre casos reales para poder poner en la práctica los aspectos teóricos previamente explicados.

## VISITAS PROFESIONALES Y EXPERIENCIAS DE BUENAS PRÁCTICAS

---



Además de esto, se prevé visitar centros educativos e Instituciones que sirvan para ver experiencias de buenas prácticas realizadas desde los diferentes ámbitos.

## DURACIÓN DEL CURSO

---



El Curso tiene una duración prevista de 54 horas presenciales.



**Aprendizaje experiencial**

**Sesiones Técnicas**

**Seminarios Prácticos**

**Dinámica de discusión en grupos**

**Ejercicios Prácticos**

**Role Playing**

**Métodos del Caso**

# CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

## DESTINATARIOS

El programa está dirigido a profesionales y funcionarios relacionados con el ámbito educativo.

## LUGAR Y DIRECCIÓN

El programa se llevará a cabo en la sede de CESTE-Escuela Internacional de Negocios en Zaragoza.

Las actividades previstas se desarrollaran en un horario tipo entre las 9h y las 17h, de lunes a viernes, excepto que por las especiales características de algunas de las actividades se requiera llevarla a cabo en otro horario.

## CARGA LECTIVA Y TITULACIÓN

El programa incluirá una carga lectiva de 54 horas, distribuidos en 9 días efectivos de trabajo.

Los alumnos participantes recibirán un Diploma en Calidad y Excelencia en la Gestión Educativa.

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y CULTURALES

Se organizarán diferentes excursiones en el día o durante el fin de semana: visitas culturales y sociales por Zaragoza, excursiones a ciudades como Madrid y Barcelona y a las montañas del Pirineo.



# PROGRAMA IN HOUSE

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- 1** Crear y difundir una cultura de excelencia en el sector educativo del país.
- 2** Conocer el ciclo de mejora continua: PLANIFICAR, EJECUTAR, MEDIR, ACTUAR. Gestión basada en la planificación y en la medición permanente de la mejora.
- 3** Medición y seguimiento de los resultados obtenidos por parte de la educación. Conseguir que los asistentes cobren consciencia de la importancia de las medidas.



- 4** Definición de procesos y macro-procesos. Los mapas de procesos en los centros educativos como elemento de interrelación entre los diferentes procesos.
- 5** La importancia de poner en marcha sistemas de auditoría y control, tanto de procesos, como de resultados.
- 6** Resaltar la importancia de la planificación, haciendo alguna referencia al proceso de planificación estratégica.

# CONTENIDOS

Se ofrece una versión basada en la formación presencial, donde se hagan un repaso de los principales aspectos a tener en cuenta de cara a la consecución de los objetivos docentes.



**El contenido del programa será el siguiente:**

MÓ  
DU  
LO 1

Sistemas y Modelos de Gestión aplicados a Instituciones Educativas.

MÓ  
DU  
LO 2

El Ciclo de Mejora Continua en Educación.

MÓ  
DU  
LO 3

Gestión por Procesos.

MÓ  
DU  
LO 4

Auditoría y Control de Sistemas en Centros Educativos.

## METODOLOGÍA

---



La metodología es eminentemente práctica, de forma que, sobre la explicación de los elementos teóricos, se trabaja sobre casos reales para poder poner en la práctica los aspectos teóricos previamente explicados.

## DURACIÓN DEL CURSO

---



El Curso tiene una duración prevista de 16 horas presenciales.



Sesiones técnicas

Casos prácticos

Dinámica de discusión en grupos

Experiencias y buenas prácticas

Ejercicios de aplicación

# CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

## DESTINATARIOS

El programa está dirigido a profesionales y funcionarios relacionados con el ámbito educativo.

## LUGAR Y DIRECCIÓN

El programa se llevará a cabo en la sede facilitada.  
Las actividades previstas se desarrollarán en horario de mañana o de tarde, de lunes a jueves en sesiones de 4 horas

## CARGA LECTIVA Y TITULACIÓN

El programa incluirá una carga lectiva equivalente a 16 horas lectivas, distribuidos en 5 días de trabajo.

Los alumnos participantes recibirán un Diploma de Introducción a la Calidad y Excelencia en la Gestión Educativa.



# PROFESORADO

## JOSÉ LUIS MARCO

Licenciado en Derecho por la Universidad de Zaragoza.

MBA por el Instituto de Empresa de Madrid.

Doctorando en Ciencias Empresariales por la Universidad Camilo José Cela.

Director y Profesor en programas Máster en CESTE-University of Wales .

Profesor y conferenciantes en diversas Universidades y Escuelas de Negocios en España y a nivel internacional.

Licenciario Internacional para impartir cursos sobre el Modelo EFQM con amplia experiencia en formación en temas de Calidad Total tanto en España como en Iberoamérica.

Formador de licenciarios del Modelo EFQM y del Modelo Iberoamericano de Excelencia.

Evaluador Senior del Premio Europeo a la Excelencia y de diversos premios en España con experiencia en más de ciento veinte organizaciones públicas en asistencia a autoevaluaciones y despliegues de mejora continua.

## JUAN CARLOS LÓPEZ DE SILANES

Oficial de carrera de la Escala Superior del Cuerpo General de las Armas del Ejército de Tierra (Especialidad: Ingenieros-Transmisiones).

Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (Especialidad: Psicología Industrial).

M.B.A. Executive (Máster en Administración y Dirección de Empresas) por Columbus – International Business School.

Doctorando en Psicología por la UNED.

Director y Profesor en programas Máster en CESTE-University of Wales.

Profesor y conferenciantes en diversas Universidades y Escuelas de Negocios en España y a nivel internacional.

Evaluador Senior en el proceso nacional de designación de empresas candidatas al Premio Europeo a la Calidad.

Consultor homologado para el Premio a la Excelencia Empresarial.



# PROGRAMA DETALLADO

---

## Pasantía en España e In house

- 1** Introducción a la gestión educativa:
  - a. Sistemas educativos y gestión.
  - b. Proyecto educativo y valores.
  - c. Liderazgo en centros educativos.
  - d. Sistemas de gestión en centros educativos.
  
- 2** El ciclo de mejora continua en educación:
  - a. De la gestión educativa basada en las apreciaciones a la gestión basada en datos.
  - b. La importancia y diversidad de los resultados en la gestión educativa.
  - c. La planificación de la gestión educativa: planificación estratégica.
  - d. La mejora de la gestión basada en los resultados.
  
- 3** Gestión por Procesos:
  - a. Definición y tipo de procesos.
  - b. El proceso enseñanza-aprendizaje como proceso clave.
  - c. Los mapas de procesos.
  - d. Procesos e indicadores de gestión.
  - e. Los procesos en un centro educativo.
  
- 4** Auditoría y control de sistemas en centros educativos:
  - a. La importancia de la auditoría y control.
  - b. Tipos de auditorías y objetivos.
  - c. Sistemas de control de gestión.
  - d. La autoevaluación.

# REFERENCIAS EQUIPO CONSULTOR

SECTOR	SUBSECTOR	ORGANIZACIÓN	CIUDAD	ALCANCE TRABAJO
Educación	Colegios	Sagrada Familia	Zaragoza	Modelo EFQM
	Colegios	Agustinos	Alicante	Modelo EFQM
	Colegios	Oratorio festivo de San Miguel	Orihuela	Modelo EFQM
	Colegios	Menesianos	Reinosa	Modelo EFQM
	Colegios	Guadalaviar	Valencia	Modelo EFQM
	Colegios	EPLA	Valencia	Modelo EFQM
	Colegios	Confederación Española de Centros de Enseñanza	Madrid	Modelo EFQM
	Colegios	Condes de Aragón	Zaragoza	Modelo EFQM
	Universidades	Universidad de Valladolid	Valladolid	Sistemas de gestión de calidad
	Universidades	Universidad de Salamanca	Salamanca	Modelo EFQM
	Colegios	Colegios SEK	Madrid/ Almería	Modelos de negocio. Sistemas de calidad
	Universidades	ANECA	Madrid	Sistemas de gestión de calidad
	Universidades	ACAP	Madrid	Sistemas de gestión de calidad
	Universidades	Universidad CJC	Madrid	Plan Estratégico
	Universidades	Universidad de Burgos	Burgos	Plan Estratégicos de I+D+i
	Enseñanza español	Instituto Cervantes	Madrid	Reingeniería de procesos
	Colegios	Federación Española de Religiosos de Enseñanza	Madrid	Asesoramiento en temas de gestión
	Colegios	Corazonistas	Madrid	Despliegue de la mejora continua
	Colegios	Santa María de Las Rozas	Madrid	Despliegue de la mejora continua
	Colegios	El Carmelo Teresiano	Madrid	Despliegue de la mejora continua
	Colegios	Jesús y María	Madrid	Despliegue de la mejora continua
	Colegios	Carmelitas	Zaragoza	Modelo EFQM
	Colegios	Carmelitas	Vitoria	Modelo EFQM
Colegios	Compañía de María (Provincia Ibérica)	Varias	Asesoramiento en temas de gestión	
Formación continua	Colegios	La Salle Montemolín	Zaragoza	Modelo EFQM
	Colegios	Colegio Británico	Zaragoza	Modelo EFQM
	Colegios	Santa María de la Hispanidad	Madrid	Modelo EFQM
	Servicios de formación y empleo	Servizo Galego de Empleo	Santiago	Modelo EFQM
		SERVEF	Valencia	Modelo EFQM
		Servicio Riojano de Empleo	Logroño	Modulo EFQM. Investors in People
		INAEM	Zaragoza	Modelo EFQM, Plan Estratégico
		SAE	Valencia	Modelo EFQM, Cartas de Servicios
		SEPEX	Mérida	Modelo EFQM, Cartas de Servicios
		SEPECAM	Toledo	Auditoría y control de operaciones



Pº Infantes de España nº 3 50012 ZARAGOZA (España)  
www.ceste.es · info@ceste.es · +34 976 568 586

Carreras Universitarias Masters y Postgrados Nuevas Tecnologías  
Idiomas Consultoría Servicios a Empresas